

# Wie möchten Sie Vetstoria für Ihre Praxen einrichten?

Vorbereitung für unser nächstes Meeting: Anpassung Ihrer Präferenzen

Diese Fragen werden Ihnen helfen, darüber zu entscheiden, wie Sie Vetstoria für Ihr Praxis-Team einrichten wollen. Besprechen Sie dies mit Ihrem Team, und wir können die Informationen bei unserem nächsten Gespräch sammeln und gemeinsam

## Welches Onboarding wünschen Sie sich für Ihre Tierarztpraxis?

- Wie viele Praxen oder Kliniken möchten Vetstoria einführen, und wann planen Sie die Einführung?
- Wird der API-Prozess zentralisiert (über ein Unternehmen) oder auf Praxisebene verwaltet?
- Werden die Praxen Zugriff auf das Backend oder die Einstellungen von Vetstoria haben?
- Wie wollen Sie mit Anfragen von Praxen nach Änderungen von Einstellungen

## Wie möchten Sie die Onlinebuchung einrichten?

- Welche Standard-Terminarten möchten Sie anbieten?
- Wie viel Flexibilität werden die Praxen bei ihrer Einrichtung haben, z. B. dürfen sie zeitliche Einschränkungen hinzufügen oder neue Kunden blockieren?

## Wer sollte der Champion sein? (Oder Hauptansprechpartner der einzelnen Praxen)

- In dieser Ressource erfahren Sie mehr über die Rolle des [Champions](#) und können sie an Ihre Praxen weitergeben!

## Wie wollen Sie mit Ihren Kunden kommunizieren und sie verwalten?

- Möchten Sie das Neukundenformular von Vetstoria nutzen?
- Verwenden Sie einen Drittanbieter für Ihre Terminerinnerungen? Oder möchten Sie sie über Vetstoria verschicken? z.B. "24 Stunden bevor der Kunde kommt".
- Haben Sie allgemeine Stornierungsrichtlinien? z.B. "Bitte verschieben oder stornieren Sie Ihren Termin mindestens 24 Stunden vor der geplanten Zeit."
- Haben Sie besondere Anweisungen, die Sie Haustierbesitzern mitteilen möchten? z.B. "Bitte beachten Sie, dass Ihr Haustier in den letzten 12 Monaten von einem Arzt untersucht worden sein muss, um einen Termin bei unseren TFA's zu buchen.

## Welche zusätzlichen Funktionen wünschen Sie sich?

- Interessieren Sie sich für unsere Zahlungsfunktion und die Entgegennahme von Anzahlungen bei der Buchung von Terminen durch Tierhalter [empfohlen, um die Zahl von Nichterscheinen zu reduzieren]?
- Sind Sie an unserer Telemedizin-Funktion (Videokonsultation) für Ihre Praxen interessiert? Wenn Sie an einer Produktdemo interessiert sind oder mehr über bewährte Praktiken erfahren möchten, vereinbaren Sie bitte einen Termin mit Ihrem Customer Success Manager

Haben Sie all Ihre Informationen?

Bitte vereinbaren Sie einen Termin für die Abstimmung der Präferenzen mit Ihrem